



MiningMath

Política de Privacidade
Privacy Policy

Versão 1 - 28 de fevereiro de 2022
Version 1 - February 28th, 2022

SUMÁRIO

GLOSSÁRIO	4
1. PREFÁCIO	6
2. RESUMO DA POLÍTICA	6
3. APRESENTAÇÃO	7
4. CONDIÇÕES	8
5. DIRETRIZES	8
5.1. COLETA E TRATAMENTO DE DADOS, JUSTIFICATIVAS E FINALIDADES	8
5.2. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS	10
5.3. DIREITOS E DEVERES DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS	10
5.4. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS	12
5.5. SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS	12
5.6. ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA	13
5.7. COMO ENTRAR EM CONTATO	13
5.8. LEGISLAÇÃO E FORO	14

SUMMARY

GLOSSARY	15
1. PREFACE	17
2. POLICY SUMMARY	17
3. PRESENTATION	18
4. CONDITIONS	19
5. GUIDELINES	19
5.1. DATA COLLECTING AND PROCESSING, JUSTIFICATIONS AND PURPOSES	19
5.2. SHARING PERSONAL DATA	21
5.3. RIGHTS AND DUTIES OF THE HOLDER OF PERSONAL DATA	21
5.4. PERSONAL DATA STORAGE	23
5.5. PERSONAL DATA SECURITY	23
5.6. UPDATE OF THIS POLICY	24
5.7. HOW TO MAKE CONTACT	24
5.8. LEGISLATION AND JURISDICTION	24

GLOSSÁRIO

Anonimizar: técnica de processamento de dados que resulta em dados que não podem ser associados a nenhum indivíduo específico, denominados anonimizados. Essa técnica remove ou modifica informações que possam identificar uma pessoa.

Compliance: palavra originária da língua inglesa, que significa estar 'em acordo', ou seja, é o conjunto de medidas e procedimentos a serem seguidos objetivando agir em conformidade às leis, normas ou políticas, para evitar a ocorrência de irregularidades, fraudes e/ou corrupção no ambiente a que se refere.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Cookies: são arquivos criados no navegador para armazenar preferências de uso do **usuário** em páginas de sites acessados, registrando dados, como de seções login, e facilitando a experiência do **usuário** com economia de dados de navegação. Usado, também, para criar identificadores únicos para plataformas de marketing.

Dados pessoais: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Encarregado de dados ou DPO: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD.

Funcionalidade: tarefa que o usuário executa ao usar um software/aplicativo, utilizando de botões ou de ajuda, presentes nas tecnologias.

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018:
http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm

MiningMath: empresa do direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 18.037.943/0001-54, responsável pela aplicação dessa Política.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Política de privacidade: documento legal em que uma empresa publica a forma de coleta, uso e gerenciamento de dados pessoais de terceiros, seja um cliente, fornecedor, parceiros ou profissionais de sua equipe.

Plataforma: uma plataforma de computação pode ser um sistema operacional, um hardware, interfaces de aplicativos ou, até mesmo, um navegador da web. É o local onde o programa específico será executado.

Tecnologia MiningMath: primeiro e único mecanismo de otimização de mineração de etapa única. O software integra várias áreas do negócio, melhorando a análise estratégica e facilitando o processo de tomada de decisão em projetos de mineração, por meio de avaliações de risco não restritas por processos passo a passo.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, também referenciado como **usuário**.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Usuário: termo usado nesta Política para referenciar as pessoas que ao utilizarem os serviços oferecidos pela **MiningMath**, informam seus dados pessoais. Aqui também denominado como **titular dos dados**.

1. PREFÁCIO

Neste documento, a **MiningMath** busca detalhar aos **usuários** de seu site, softwares, redes sociais, fóruns e demais plataformas, as práticas adotadas no tratamento de seus dados pessoais e sensíveis.

AO ACESSAR, EFETUAR CADASTRO OU UTILIZAR QUALQUER PLATAFORMA DA **MININGMATH**, O **USUÁRIO** CONCORDA COM OS TERMOS E ACEITA ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. PORTANTO, PARA UTILIZAR OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA **MININGMATH** O **USUÁRIO** DEVERÁ LER TODO O CONTEÚDO AQUI DISPONIBILIZADO.

DÚVIDAS, INFORMAÇÃO E SOLICITAÇÕES, ACESSE O [CANAL LGPD](#).

2. RESUMO DA POLÍTICA

A **MiningMath** preza pela segurança dos dados pessoais e sensíveis dos **usuários** de seus serviços, redes sociais e demais plataformas que oferecem à comunidade. Para tanto, assegura a seus **usuários** seguir os preceitos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, suas atualizações e demais legislações correlatas. A **MiningMath** também usa das melhores práticas e ferramentas que estão a seu alcance, para garantir a segurança das informações e dados compartilhados pelos **usuários**.

O **usuário** pode, a qualquer momento, se recusar a fornecer qualquer dado pessoal ao efetuar o preenchimento de formulários, pesquisas, cadastro de conta, dentre outros, concordando que, em caso de solicitação de serviços pela **MiningMath** o objetivo proposto para tal solicitação de dados não será atendido.

No caso do **usuário** ter informado dados pessoais à **MiningMath**, em ocasiões anteriores, e queira alterar/acessar/anonimizar e/ou excluir seus dados, assim como qualquer outro direito assegurado pela LGPD, basta acessar o [CANAL LGPD](#) e informar à **MiningMath** a questão de seu interesse.

A **MiningMath** coleta dados necessários para o aprimoramento de seus serviços e plataformas, possibilitando o acesso do **usuário** a tais serviços e plataformas, em cumprimento às exigências legais e contratuais. Essa coleta tem por finalidade suprir os **usuários** de informações sobre temas relacionados à tecnologia MiningMath, gerar campanhas de marketing e pesquisas, dar acesso aos seus serviços, fóruns ou plataformas e atender a qualquer outro interesse legítimo que a empresa tenha, respeitando os limites e critérios da lei.

Embora a **MiningMath** não utilize cookies próprios, ao acessar nosso site, ou nossos serviços, você poderá acessar cookies de terceiros escolhidos pela **MiningMath** para viabilizar a prestação de serviços por nossa parte. Além disso, a **MiningMath** utiliza de serviços fornecidos por outros desenvolvedores, provedores de internet e de armazenamento de dados, sendo alguns fora do Brasil. A empresa não possui controle sobre as políticas de privacidade de tais fornecedores. Sua escolha se baseia na análise entre aqueles que publicam comungar com os princípios éticos de Compliance, assim como, cumprir a LGPD ou legislação similar em seus respectivos países.

Além disso, a **MiningMath** não compartilha dados pessoais de seus **usuários** com terceiros, sem prévia autorização específica, ressalvados os casos previstos no item 5.2 a).

3. APRESENTAÇÃO

Nos termos da LGPD, o controlador dos dados pessoais no âmbito desta Política é a **MiningMath Software Ltda.**, inscrita no CNPJ sob o número 18.037.943/0001-54, com sede em Belo Horizonte, Minas Gerais na rua Bela Vista nº 230, bairro Padre Eustáquio, CEP 30730-000.

Esta Política aborda o tratamento de dados pessoais, apresentando as diretrizes para coleta, tratamento, armazenamento e descarte de informações pessoais ocorridas no acesso, cadastro ou uso de serviços e plataformas da **MiningMath**, tais como, mas não se restringindo a: site, software MiningMath, Telegram, Whatsapp Business, Whatsapp, Facebook, Instagram, Pipefy, LinkedIn, HubSpot, ferramentas do Google (como o Google Analytics, Google Docs, Google Drive), Trello, Sendy, Jira, Gitlab, WordPress, naquilo que for de responsabilidade da **MiningMath**, conforme estabelecido pela LGPD.

4. CONDIÇÕES

- a) Aqui são tratadas as diretrizes gerais aplicadas a todos os serviços e plataformas da **MiningMath**, podendo haver condições específicas algum deles. Caso tais condições venham a conflitar com a presente Política, prevalecerão as diretrizes aqui determinadas.
- b) Quando o **usuário** acessa ou utiliza os serviços e/ou plataformas da **MiningMath**, afirma que tem capacidade jurídica e de direito para fazê-lo e que concorda na totalidade com esta Política. Se este não for o caso, o **usuário** não deverá prosseguir com o acesso ou utilização.
- c) Para concessão de acesso a um **usuário** legalmente incapaz será necessário o aceite aos termos desta Política por seu responsável legal, que assume todas as responsabilidades civis e penais pelos atos praticados pelo incapaz.
- d) O **usuário** concorda em cumprir todas as políticas aplicáveis da **MiningMath**, e autoriza o envio de informações técnicas e de cunho publicitário, a qual, uma vez fornecida, só poderá ser revogada de forma expressa, através do [CANAL LGPD](#).
- e) O **usuário**, ao concordar com esta Política, estará concordando em figurar em bancos de dados privados da **MiningMath**.

5. DIRETRIZES

5.1. COLETA E TRATAMENTO DE DADOS, JUSTIFICATIVAS E FINALIDADES

De uma forma geral a **MiningMath** só coleta dados pessoais necessários para realizar a entrega solicitada pelo **usuário**, para o aprimoramento de seus serviços e plataformas, incluindo experiência do **usuário** e envio de comunicações de marketing e informativos para os quais o **usuário** aderiu. Casos especiais são precedidos de anuência prévia, após o usuário ter sido esclarecido sobre a finalidade da coleta.

O **usuário** pode ou não fornecer os dados solicitados. Nesse caso, isso implicará no **não acesso** aos serviços prestados pela **MiningMath**.

O tratamento de dados, incluindo a coleta de dados, tem por finalidade possibilitar a **MiningMath**:

- (i) identificar o **usuário**;
- (ii) estabelecer relacionamento acadêmico ou comercial;
- (iii) liberar e controlar o uso de licenças SaaS;
- (iv) enviar mailings;

- (v) emitir métricas e relatórios;
- (vi) atender requisitos legais, jurídicos e contratuais;
- (vii) atender a outros interesses legítimos da **MiningMath**, conforme a LGPD.

São coletados dados para a identificação do **usuário**, inclusive para garantir a sua segurança, direitos e deveres inerentes à participação em ambientes digitais, definidos em lei e/ou nos termos de uso desses ambientes, quando for o caso. A **MiningMath** pode coletar um ou vários dos dados, conforme finalidade.

A **MiningMath** fornece a interessados no aprofundamento do uso da tecnologia MiningMath, um certificado, que comprova ao mercado o nível de conhecimento adquirido, de forma autodidata, da base de conhecimentos publicada pela **MiningMath** em seu site.

A **MiningMath** tem como Política de marketing, enviar campanhas comerciais e pesquisas sobre os seus serviços ao **usuário** que lhe deu esta permissão. No corpo do e-mail dessas divulgações, o **usuário** encontrará link 'unsubscribe here' para cancelar a permissão anteriormente outorgada à **MiningMath**.

As informações consideradas relevantes são aquelas relacionadas ao conteúdo/material técnico direcionado ao **usuário** que possui acesso à tecnologia MiningMath, tais como, instruções para instalação e de uso de novas funcionalidades, campanhas de cunho técnico, depoimentos de **usuários**, não se limitando a estes. A solicitação para cancelamento do recebimento dessas informações deverá ser feita à partir da atendente virtual [Mima](#).

A **MiningMath** utiliza a plataforma Pipefy como gerenciadora de seu Banco de Talentos, para os profissionais que possuem interesse em somar à equipe **MiningMath**, como também como porta de entrada para candidatos a vagas de estágio, no momento em que divulgações de vagas são veiculadas nas redes sociais. Outras plataformas de terceiros também podem ser utilizadas, a critério da **MiningMath**.

Através do site da **MiningMath** qualquer interessado pode solicitar uma licença trial e o **usuário** deve preencher formulário específico para essa finalidade. Os dados, tanto para comercialização, quanto para as licenças gratuitas, são coletados por sistema de licenciamento de terceiros e registrados em banco de dados na **MiningMath**.

A **MiningMath** não utiliza cookies próprios para coleta de dados do **usuário**.

As plataformas de terceiros que são acessadas através do site da MiningMath, utilizam cookies para identificação do **usuário**, instalando o cookie no computador do **usuário** para armazenar as preferências de navegação em seus sites.

Os dados coletados são fornecidos de forma manual ou automática pelo **usuário** e compõem informações sobre preferências, localização e interação nas redes sociais.

5.2. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **MiningMath** compartilha dados pessoais de **usuários** com terceiros sem anuência prévia de seu titular, nos seguintes casos:

- a) para garantir o fornecimento dos serviços prestados ao **usuário**, a realização de suas atividades internas e organização de informações e/ou banco de dados, a **MiningMath** utiliza de softwares e ferramentas de terceiros, sendo necessário o compartilhamento de dados entre plataformas de terceiros, a exemplo das ferramentas do Google, Pipefy, HubSpot, Trello, Autentique, dentre outros. A **MiningMath** assegura que busca fornecedores que afirmam atender às regras da LGPD, ou de legislações correlatas em seus países, além de prezarem pela confidencialidade e o sigilo.
- b) Sendo demanda por ordem judicial, para cumprimento de obrigações contratuais ou em atendimento às exigências legais.

A **MiningMath** não divulga dados pessoais de **usuários**, sem prévia autorização. A participação do **usuário** em redes sociais e fóruns da **MiningMath** exime a empresa de responsabilização pela publicação de reações, comentários, fotos e outras informações pessoais compartilhadas pelo próprio **usuário** nestes ambientes, por se tratar de sua livre expressão e divulgação.

5.3. DIREITOS E DEVERES DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

5.3.1. DIREITOS

O **usuário**, possui direitos de acesso e controle de seus dados pessoais, exigidos pela LGPD.

Ao preencher formulários para acessar os serviços da **MiningMath**, o **usuário** deverá fornecer seus dados. Alguns dados são obrigatórios

para garantir o acesso ao serviço solicitado. O não fornecimento de tais dados, impossibilitará a **MiningMath** de entregar o serviço desejado.

A **MiningMath** disponibiliza o [CANAL LGPD](#) a todos os seus **usuários** para em qualquer momento se informar sobre o tratamento ou armazenamento de suas informações pessoais nos bancos de dados da **MiningMath**. Esse canal também serve para atender outras solicitações em relação aos dados de **usuários**, como alteração, correção, inclusão e/ou exclusão.

Para os casos específicos de envio de e-mail com conteúdo técnico ou campanha de marketing, a forma para exclusão dos dados se processa como citado no item 5.1.

A impossibilidade de atender à solicitação de exclusão de dados de **usuários** ocorrerá:

- a) por obrigações contratuais e/ou legais, que determinam prazos e critérios próprios para sua exclusão.
- b) Para garantir que interações em fóruns ou redes sociais sejam resguardadas para alguma contestação, durante o prazo legal.
- c) Caso o dado já tenha sido anonimizado pela **MiningMath**.

É direito do **usuário** solicitar confirmação da existência de tratamento de seus dados. Ao considerar que algum dos dados registrados na **MiningMath** é desnecessário, excessivo ou verificar qualquer outra não conformidade em seu uso, o **usuário** pode pedir a anonimização, bloqueio ou eliminação de tal dado.

Em virtude da legislação brasileira, todos os dados de tráfego referentes à navegação do **usuário** dentro dos nossos sites serão mantidos de forma anonimizada pelo período de 26 meses, bem como os dados mínimos que possam identificá-lo. Esses dados não serão acessados por terceiros de qualquer espécie, e permanecerão armazenados em sistema independente não acessível ao público externo, salvo se requeridos por Autoridade Judicial brasileira, eventual empresa/tecnologia de armazenamento de dados.

Todas as solicitações feitas através do [CANAL LGPD](#) serão respondidas em até 15 dias, sendo que pedidos de exclusão de dados serão processados em até 72 horas, conforme determina a LGPD.

O **usuário** também pode obter informação sobre com quais instituições, públicas ou privadas, seus dados são compartilhados,

além de poder pedir a revogação de consentimento outorgado à **MiningMath** a qualquer momento.

Acesse [CANAL LGPD](#) para registrar seu pedido.

Atenção: pela categoria de serviços prestados pela **MiningMath**, não há formas para se solicitar portabilidade de dados pessoais a outro fornecedor.

5.3.2. DEVERES

São deveres do **usuário**:

- a) fornecer somente dados dos quais é titular, sendo o único responsável pelas informações prestadas, sob pena de ter seus acessos aos serviços e plataformas da **MiningMath**, cancelados.
- b) Alterar, a qualquer momento, as permissões outorgadas à **MiningMath**, anteriormente.

5.4. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **MiningMath** mantém o armazenamento de dados pessoais com foco no relacionamento e na entrega dos serviços solicitados pelo **usuário**, para o cumprimento de obrigações legais e contratuais, para manter a segurança da informação e do sistema.

Os dados serão armazenados por prazo indeterminado, cumprindo a exigência legal ou contratual, se/quando for o caso ou até o momento em que o **usuário** solicitar a sua exclusão ou alteração.

Dados armazenados em cookies, podem não se manter armazenados se forem cookies temporários ou se forem excluídos pelo **usuário**.

5.5. SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS

A **MiningMath** se compromete a tomar as medidas de segurança para proteção dos dados pessoais fornecidos pelo **usuário**, em conformidade com a lei, em especial a LGPD, bem como com as boas práticas de mercado, sob quaisquer circunstâncias, incluindo alguma forma de tratamento inadequado ou ilícito por terceiros.

A **MiningMath** utiliza de serviços de terceiros para armazenar dados e informações. Ao contratar seus fornecedores, busca por aqueles que tenham Política de Privacidade disponível e em conformidade com a LGPD. Para os fornecedores sediados no exterior, a **MiningMath**

verifica se afirmam atender a legislação similar à LGPD em seus respectivos países.

Havendo algum vazamento ou acesso não autorizado nos dados do **usuário**, a **MiningMath** seguirá a legislação e as orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD, que são:

- a) comunicar o fato a todas as autoridades competentes, incluindo a ANPD, descrevendo o episódio e quais dados foram vazados;
- b) implantar as medidas necessárias para minimizar os danos e prejuízos, o que inclui, tentar identificar o causador dos fatos;
- c) tomar as medidas policiais, judiciais e administrativas dentro da sua capacidade e responsabilidade;
- d) comunicar ao **usuário** o ocorrido e as medidas tomadas, munindo-o de informações para a busca de alguma compensação junto ao invasor.

5.6. ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA

Esta Política pode ser modificada a qualquer momento, em atendimento a legislação e a instruções da ANPD. Contribuições de outras instituições, parceiros e usuários podem, também, gerar aprimoramentos neste documento.

A identificação da versão desta Política e a data em que passou a vigor estão registradas em sua capa.

A cada nova alteração, avisos serão disponibilizados nos canais de comunicação da **MiningMath**. Sugerimos ao **usuário** buscar se informar sobre a existência de atualizações desta Política.

5.7. COMO ENTRAR EM CONTATO

Perguntas, sugestões, comentários referentes a esta Política podem ser enviados para etica@miningmath.com.

5.8. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política segue a legislação brasileira, em especial a LGDP. Sendo a **MiningMath** empresa prestadora de serviços para o mercado global, também permanecerá atenta à legislação internacional naquilo que se aplica à proteção de dados pessoais, em especial o Regulamento Geral de Proteção de Dados Europeu - GDPR (sigla em inglês), de forma subsidiária, com prevalência da lei brasileira.

Portanto, para qualquer controvérsia em relação aos termos desta Política, suas resoluções estarão conformes com a legislação brasileira, ficando eleito o Foro da cidade de Belo Horizonte-MG eleito em detrimento de qualquer outro, por mais qualificado que seja.

GLOSSARY

Anonymize: data processing technique which results in data that cannot be associated with any individual, hence called anonymized. This technique removes or modifies information that could identify a person.

Compliance: word originating in the English language, which means to be 'in agreement', that is, it is the set of measures and procedures to be followed in order to act in accordance with laws, regulations or Policies, to avoid the occurrence of irregularities, fraud and/or corruption in the environment to which it refers.

Consent: free, informed and unequivocal expression by which the holder agrees to the processing of his/her personal data for a specific purpose.

Controller: natural or legal person, governed by public or private law, responsible for decisions regarding the processing of personal data.

Cookies: files created in the browser to store **user** usage preferences on pages of websites accessed, recording data, such as login sections, and facilitating the **user** experience by saving browsing data. Also used to create unique identifiers for marketing platforms.

Personal data: information relating to an identified or identifiable natural person.

Data officer or DPO: person appointed by the controller and operator to act as a communication channel between the controller, data subjects and the National Data Protection Authority - ANPD.

Functionality: task performed by the user when using a software/application, such as buttons or support, available in the technologies.

LGPD: acronym in Portuguese for the General Data Protection Law, Lei Geral de Proteção de Dados - Law No. 13,709, of August 14th, 2018: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm

MiningMath: private law company, registered with the CNPJ (registration number) under no. 18.037.943/0001-54, responsible for the application of this Policy.

Operator: natural or legal person, governed by public or private law, who processes personal data on behalf of the controller.

Privacy policy: legal document in which a company publishes the form of collection, use and management of personal data of third parties, whether a customer, supplier, partners or professionals of its team.

Platform: a computing platform may be an operating system, hardware, application interfaces, or even a web browser. It is the location where the specific program will run.

MiningMath technology: first and only single-step mining optimization engine. The software integrates multiple areas of the business, improving strategic analysis and facilitating the decision-making process in mining projects, through risk assessments unconstrained by stepwise processes.

Holder: natural person to whom the personal data that are the object of treatment refer, also referred to as a **user**.

Treatment: any operation carried out with personal data, such as those relating to the collection, production, reception, classification, use, access, reproduction, transmission, distribution, processing, archiving, storage, elimination, evaluation or control of information, modification, communication, transfer, diffusion or extraction.

User: term used in this Policy to refer to people who, when using the services offered by MiningMath, inform their personal data. Hereby also referred to as **data holder**.

1. PREFACE

In this document, **MiningMath** seeks to detail to the users of its website, software, social networks, forums and other platforms, the practices adopted in the treatment of their personal and sensitive data.

BY ACCESSING, REGISTERING OR USING ANY **MININGMATH** PLATFORM, THE **USER** AGREES TO THE TERMS AND ACCEPTS THIS PRIVACY POLICY. THEREFORE, IN ORDER TO USE THE SERVICES PROVIDED BY **MININGMATH**, THE **USER** MUST READ ALL THE CONTENT HERE AVAILABLE.

FOR QUESTIONS, INFORMATION AND REQUESTS, VISIT THE [LGPLD CHANNEL](#).

2. POLICY SUMMARY

MiningMath values the security of the personal and sensitive data of the **users** of its services, social networks and other platforms that it offers to the community. To this end, it ensures its **users** to follow the precepts of the General Law for the Protection of Personal Data - LGPD, its updates and other related legislation. **MiningMath** also uses the best practices and tools at its disposal to ensure the security of information and data shared by **users**.

The **user** may, at any time, refuse to provide any personal data when completing forms, surveys, account registration, among others, agreeing that, in the event of a request for services by **MiningMath**, the purpose proposed for such data request will not be served.

In case the **user** has informed **MiningMath** of their personal data on previous occasions and wants to change/access/anonymize and/or delete their data, as well as any other right guaranteed by the LGPD, they can do so by accessing the [LGPLD CHANNEL](#) and informing **MiningMath** of their interest.

MiningMath collects data necessary for the improvement of its services and platforms, enabling the **user** to access to such services and platforms, in compliance with legal and contractual requirements. This collection aims to provide **users** with information

on topics related to MiningMath technology, generate marketing campaigns and surveys, provide access to its services, forums or platforms and meet any other legitimate interest that the company has, respecting the limits and criteria of the law.

Although **MiningMath** does not use its own cookies, when you access our website or our products, you may access third-party cookies chosen by **MiningMath** to enable us to provide services. In addition, **MiningMath** uses services provided by other developers, internet and data storage providers, some of which are outside Brazil. The company has no control over the Privacy Policies of such providers. Its choice is based on the analysis among those who publish commune with the ethical principles of Compliance, as well as complying with the LGPD or similar legislation in their respective countries.

In addition, **MiningMath** does not share its users' personal data with third parties, without prior specific authorization, except for the cases provided for in item 5.2 a).

3. PRESENTATION

Under the terms of the LGPD, the controller of personal data within the scope of this Policy is **MiningMath Software Ltda.**, registered with the CNPJ under number 18.037.943/0001-54, headquartered in Belo Horizonte, Minas Gerais at Rua Bela Vista no. 230, Padre Eustáquio, ZIP code 30730-000.

This Policy addresses the processing of personal data, presenting guidelines for the collection, treatment, storage and disposal of personal information that occur when accessing, registering or using **MiningMath** services and platforms, such as, but not limited to: website, MiningMath software, Telegram, Whatsapp Business, Whatsapp, Facebook, Instagram, Pipefy, LinkedIn, HubSpot, Google tools (such as Google Analytics, Google Docs, Google Drive), Trello, Sendy, Jira, Gitlab, WordPress, in whatever is the responsibility of **MiningMath**, as established by the LGPD.

4. CONDITIONS

- a) Here are all the general guidelines applied to all **MiningMath** services and platforms, and there may be specific conditions for some of them. If such conditions conflict with this Policy, the guidelines set forth herein shall prevail.
- b) When the **user** accesses or uses **MiningMath**'s services and/or platforms, he/she affirms that he/she has the legal and right to do so and that he/she fully agrees with this Policy. If this is not the case, the **user** should not proceed with access or use.
- c) To grant access to a legally incapable **user**, it will be necessary to accept the terms of this Policy by their legal guardian, who assumes all civil and criminal responsibilities for the acts performed by the incapable.
- d) The **user** agrees to comply with all applicable **MiningMath** policies, and authorizes the sending of technical and advertising information, which, once provided, can only be expressly revoked through the [LGPD CHANNEL](#).
- e) The **user**, by agreeing with this Policy, is agreeing to appear in **MiningMath**'s private databases.

5. GUIDELINES

5.1. DATA COLLECTION AND PROCESSING, JUSTIFICATIONS AND PURPOSES

In general, **MiningMath** only collects personal data necessary to carry out the delivery requested by the **user**, for the improvement of its services and platforms, including user experience and sending marketing and informative communications to which the **user** has subscribed. Special cases are preceded by prior consent, after the **user** has subscribed. Special cases are preceded by prior consent, after the **user** has been informed about the purpose of the collection.

The **user** may or may not provide requested data. In this case, this will imply no access to the services provided by **MiningMath**.

The treatment of data, including data collection, is intended to enable **MiningMath** to:

- (i) identify the **user**;
- (ii) establish academic or commercial relationship;
- (iii) release and control the use of SaaS licenses;

- (iv) send mailings;
- (v) issue metrics and reports;
- (vi) meet legal and contractual requirements;
- (vii) fulfill other legitimate interests of **MiningMath** under the LGPD.

Data is collected to identify the **user**, including to guarantee their safety, rights and duties inherent to participation in digital environments, defined by law and/or in the terms of use of these environments, when applicable. **MiningMath** may collect one or more pieces of data, depending on the purpose.

MiningMath provides a certificate to those interested in deepening the use of MiningMath technology, which proves to the market the level of knowledge acquired, in a self-taught way, from the knowledge base published by **MiningMath** on its website.

MiningMath's Marketing Policy is to send commercial campaigns and surveys about its services to the user who has given such permission. In the body of the email of these disclosures, the **user** will find the 'unsubscribe here' link to unsubscribe the permission previously granted to **MiningMath**.

The information considered relevant are those related to the content/technical material aimed at the user who has access to MiningMath technology, such as instructions for installing and using new features, technical campaigns, user testimonials, but not limited to these. The request to cancel the receipt of this information must be made through the virtual attendant [MIMA](#).

MiningMath uses Pipefy as a manager of its Talent Bank, for professionals who are interested in joining the **MiningMath** team, as well as a gateway for candidates for internship vacancies, when vacancies are advertised on the social networks. Other third party platforms may also be used at **MiningMath's** discretion.

At **MiningMath's** website, any interested party can request a trial license and the user must fill out a specific form for this purpose. Data, both for commercialization and for free licenses, are collected by a third party licensing system and recorded in a database at **MiningMath**.

MiningMath does not use proprietary cookies to collect **user** data.

The third party platforms that are accessed through the **MiningMath** website use cookies to identify the **user**, installing the cookie on the user's computer to store browsing preferences on their websites.

The data collected is provided manually or automatically by the **user** and comprises information about preferences, location and interaction on social networks.

5.2. SHARING PERSONAL DATA

MiningMath shares personal data of **users** with third parties without the prior consent of the holder in the following cases:

- a) to ensure the provision of services provided to the **user**, the performance of its internal activities and organization of information and/or database, **MiningMath** uses third party software and tools, requiring the sharing of data between third party platforms, for example Google tools, Pipefy, HubSpot, Trello, Autentique, among others. **MiningMath** ensures that it seeks suppliers that claim to comply with the LGPD rules, or related legislation in their countries, in addition to valuing confidentiality and secrecy;
- b) being demanded by court order, to fulfill contractual obligations or in compliance with legal requirements.

MiningMath does not disclose users' personal data without prior authorization. The **user's** participation in **MiningMath's** social networks and forums exempts the company from liability for the publication of reactions, comments, photos and other personal information shared by the **user** in these environments, as it is their free expression and disclosure.

5.3. RIGHTS AND DUTIES OF THE HOLDER OF PERSONAL DATA

5.3.1. RIGHTS

The **user** has rights of access and control of their personal data, required by the LGPD.

By filling out forms to access **MiningMath** services, the **user** must provide access to their data. Some data is mandatory to grant access to the requested service. Failure in providing such data will imply **MiningMath** being unable to deliver the desired services.

MiningMath makes the [LGPD CHANNEL](#) available to all its users to inform themselves at any time about the treatment or storage of

their personal information in **MiningMath**'s databases. This channel also serves to respond to other requests regarding **user** data, such as alteration, correction, inclusion and/or exclusion.

For the specific cases of sending e-mails with technical content or marketing campaigns, the form for deleting the data is processed as mentioned in item 5.1.

The impossibility of fulfilling the request for deletion of **user** data will occur:

- a) by contractual and/or legal obligations, which determine specific terms and criteria for their exclusion;
- b) to ensure that interactions on forums or social networks are reserved for any dispute, during the legal term;
- c) if the data has already been anonymized by **MiningMath**.

It is the **user**'s right to request confirmation of the existence of processing of their data. When considering that any of the data recorded in **MiningMath** is unnecessary, excessive or verifying any other non-compliance in its use, the **user** can request the anonymization, blocking or elimination of such data.

By virtue of Brazilian legislation, all traffic data referring to **user** navigation within our sites will be kept anonymously for a period of 26 months, as well as the minimum data that can identify the **user**. This data will not be accessed by third parties of any kind, and will remain stored in an independent system not accessible to the external public, unless required by a Brazilian Judicial Authority any company/data storage technology.

All requests made through the [LGPD CHANNEL](#) will be answered within 15 days, and data deletion requests will be processed within 72 hours, as determined by the LGPD.

The **user** may also obtain information on which institutions, public or private, their data is shared with, in addition to being able to request the revocation of consent granted to **MiningMath** at any time.

Access [LGPD CHANNEL](#) to register your order.

Warning: due to the category of services provided by **MiningMath**, there are no ways to request portability of personal data to another provider.

5.3.2. DUTIES

The **user's** duties are:

- a) to provide only data of which they are the owners, being solely responsible for the information provided, under penalty of having their access to **MiningMath** services and platforms canceled;
- b) change, at any time, the permissions previously granted to **MiningMath**.

5.4. PERSONAL DATA STORAGE

MiningMath maintains the storage of personal data with a focus on the relationship and delivery of the services requested by the **user**, for the fulfillment of legal and contractual obligations, to maintain the security of the information and the system.

The data will be stored for an indefinite period, complying with legal or contractual requirements, if/when applicable or until such time as the user requests its deletion or alteration.

Data stored in cookies may not be stored if they are temporary cookies or if they are deleted by the **user**.

5.5. PERSONAL DATA SECURITY

MiningMath undertakes to take security measures to protect the personal data provided by the **user**, in accordance with the law, in particular the LGPD, as well as with good market practices, under any circumstances, including any form of inappropriate treatment or unlawful by third parties.

MiningMath uses third party services to store data and information. By hiring suppliers, **MiningMath** searches for those which have a Privacy Policy available and in compliance with the LGPD. For suppliers headquartered abroad, **MiningMath** verifies whether they confirm to comply to similar LGPD laws in their respective countries.

In the event of any leakage or unauthorized access to **user's** data, **MiningMath** will follow the legislation and guidelines of the National Data Protection Authority (ANPD), which are:

- a) communicate the fact to all competent authorities, including the ANPD, describing the episode and what data was leaked;
- b) implement the necessary measures to minimize damages and losses, which included trying to identify the cause of the facts;
- c) take the police, judicial and administrative measures within its capacity and responsibility;
- d) communicate to the **user** what happened and the measures taken, providing him with information to seek some compensation from the intruder.

5.6. UPDATE OF THIS POLICY

This Policy can be modified at any time, in compliance with the legislation and the instructions of the ANPD. Contributions from other institutions, partners and users can also generate improvements in this document.

The identification of the version of this Policy and the date on which it became effective are recorded on its cover.

*With each new change, notices will be made available on **MiningMath's** communication channels. We suggest that the **user** seeks information about the existence of updates to this Policy.*

5.7. HOW TO MAKE CONTACT

Questions, suggestions and comments referring to this Policy may be sent to etica@miningmath.com.

5.8. LEGISLATION AND JURISDICTION

*This Policy follows the Brazilian legislation, in particular, the Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). As **MiningMath** is a service provider for the global market, it will also remain attentive to international legislation in what applies to the protection of personal data, in particular the European General Data Protection Regulation - GDPR, in a subsidiary way, with prevalence of the Brazilian law.*

Therefore, for any dispute in relation to the terms of this Policy, its resolutions will be in accordance with Brazilian legislation, and the Forum of the city of Belo Horizonte - MG will be elected to the detriment of any other, however qualified it may be.